

# Пользовательское соглашение

10.12.2018

Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ является офертой ИП Соболевского Ивана Александровича, ОГРНИП 319784700012398 (далее - Лицензиар), и адресовано любому дееспособному лицу (далее – Пользователю) на изложенных ниже условиях.

Регистрация в специальной форме, размещённой по адресу: <https://univle.ru/register>, является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий данного Соглашения.

## 1. Термины и определения

1.1. Программа – результат интеллектуальной деятельности Лицензиара, программный комплекс для ЭВМ «Univle», расположенный по адресу: <https://univle.ru>.

1.2. Аккаунт социальной сети или мессенджера – зарегистрированная в Программе Пользователем уникальная учётная запись в сторонней социальной сети или мессенджере, например учётная запись Instagram, Facebook, Whatsapp, Telegram, Viber, Вконтакте и другие.

1.3. Учётная запись – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования, доступ к которому совершается с помощью пары Логин/пароль для идентификации и авторизации Пользователя в Программе.

1.4. Консультационная и техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром для обеспечения функционирования Программы и для поддержки Пользователей по вопросам использования Программы.

1.5. Контент – информация, содержащаяся в Учётной записи Пользователя.

1.6. Логин – выбранный Пользователем адрес электронный почты для авторизации в Программе в Учётной записи.

1.7. Права – определённый набор условий использования Программы Пользователем внутри Учётной записи, перечень которых расположен в Учётной записи в соответствующих настройках Программы.

1.8. Регистрация – действие Пользователя, направленное на создание Учётной записи, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных соответствующим Тарифом.

1.9 Авторизованные пользователи – пользователи, получившие электронное письмо с доступом к Программе по инициативе и от лица уже зарегистрированного Пользователя в рамках одной Учётной записи. Каждый Авторизованный пользователь является стороной данного Соглашения.

1.10. Сервисы статистики – интернет-сервисы, такие как Яндекс.Метрика, Google Analytics, Facebook Pixel и другие, осуществляющие сбор и обработку обезличенных статистических данных, включая файлы «cookie» и данные, собираемые с помощью технологии JavaScript.

1.11. Тариф – тип лицензии, подразумевающий определённый объём предоставляемых прав Пользователю, сроки предоставления этих прав, дополнительные условия и размер лицензионного вознаграждения Лицензиару, полный перечень которых расположен по адресу: <https://univle.ru/>.

## 2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является передача Лицензиаром неисключительных прав на использование результата интеллектуальной деятельности – программы для ЭВМ «Univle» Пользователю (лицензиату) на условии простой (неисключительной) лицензии путём открытия доступа к серверу Лицензиара в рамках её функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Пользователем без права sublicензирования третьим лицам.

2.2. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

2.3. Пользователь использует Программу согласно условиям Соглашения и выбранного Тарифа, а также уплачивает вознаграждение, если иное не предусмотрено Тарифом.

### 3. Исключительные права

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Лицензиар является правообладателем Программы и всех её составных частей (код, дизайн, базы данных, ноу-хау и другие части).

3.2. Алгоритмы работы Программы и её исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

3.3. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Настоящее Соглашение не предоставляет право собственности на Программу и её компоненты, а только право использования Программы и его компонентов в соответствии с условиями, которые обозначены в настоящем Соглашении.

3.5. Пользователь не может копировать, распространять Программу и её компоненты, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Пользователю не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.

3.6. В Программе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

3.7. Лицензиар информирует Пользователя, что государственная регистрация прав на Программу в силу статьи 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации не осуществлялась.

## 4. Права сторон

### 4.1. Права Пользователя:

- a) получать круглосуточный доступ к Программе за исключением времени проведения профилактических работ;
- b) вносить предложения по изменению функциональных возможностей Программы;
- c) самостоятельно выбирать соответствующий Тариф, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <https://univle.ru>.
- d) использовать Программу согласно Соглашению и действующему законодательству Российской Федерации.

### 4.2. Права Лицензиара

4.2.1 Лицензиар имеет право без уведомления и согласия Пользователя на модификацию и выпуск новой версии Программы в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения Пользователя или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Программы или удалять уже существующие свойства и функциональные возможности.

4.2.2. Лицензиар имеет право устанавливать любые ограничения на использование Программы в одностороннем порядке.

4.2.3. Лицензиар имеет право по своему усмотрению удалить Учётную запись, который к моменту удаления в течение 6 и более календарных месяцев не используется Пользователем, при условии, что им не уплачивается лицензионное вознаграждение.

4.2.4. Направлять Пользователю: сообщения, уведомления, запросы, сведения рекламного и информационного характера; информацию, видео, инструкции о работе с Программой.

4.2.5. Получать доступ к Учётным записям для мониторинга работы Программы.

4.2.6. Проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Программы.

4.2.7. В случае совершения Пользователем действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо

уведомления Пользователю предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

## 5. Условия использования, ограничения и ответственность

5.1. Программа предоставляется на условиях «как есть».

5.2. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Программы.

5.3. Пользователь не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара;
- б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
- в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара;
- г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путём размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

5.4. Пользователю не предоставляется возможность и право модификации Программы.

5.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

5.6. За содержание Учётной записи, создаваемых и поддерживаемых Пользователем данных, несёт ответственность непосредственно сам Пользователь.

5.7. Программа содержит интеграции с различными сервисами, в том числе с сервисами платежей, банка изображений и другими для удобства работы Пользователя с Программой. Программа обеспечивает только возможность доступа к сервисам. Все вопросы, связанные с использованием сервисов, регулируются документами сервисов и решаются между владельцем сервисов и Пользователем самостоятельно.

5.8. Лицензиар не даёт Пользователю никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Программы, в том числе, не гарантирует

(включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

5.9. Лицензиар не несет ответственности за:

- a) невозможность использования Программы по причинам, не зависящим от Лицензиара, в том числе, в случае возникновения ситуаций непреодолимой силы: стихийные бедствия, военные действия, включая объявленные и не объявленные войны, антитеррористические операции, следственные и оперативные действия, принятие органами государственной и (или) муниципальной власти законодательных и иных нормативных актов, включая законы, постановления, указы и распоряжения. Обстоятельства непреодолимой силы, не оговорённые Договором, должны быть удостоверены справкой компетентного органа государственной власти Российской Федерации;
- b) любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- c) искажение, изменение, утрату Контента;
- d) безопасность Логина и/или пароля Пользователя;
- e) несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами Логина и/или пароля Пользователя;
- f) любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба или по любому иску третьей стороны;
- g) временную или постоянную блокировку, удаление предоставленного Пользователем Аккаунта социальной сети или мессенджера или Контента в нём в рамках самой социальной сети или мессенджера и ущерб, связанный с данной блокировкой или удалением;
- h) прямую или косвенную упущенную выгоду Пользователя.

5.10. Лицензиар не обязан оказывать Консультационную и техническую поддержку Пользователю.

5.11. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Программы, не влияет на её содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать, нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

5.12. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Пользователем. Работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

5.13. За нарушение условий настоящего Соглашения Пользователем наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

5.14. Ответственность Лицензиара по Соглашению не может превышать стоимости неизрасходованной части лицензии исходя из действующего Тарифа.

## 6. Порядок использования Программы

### 6.1. Начало использования

6.1.1. Для того, чтобы воспользоваться Программой впервые, Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации Учётной записи и процедуру установления соединения с Аккаунтом социальной сети или мессенджера.

6.1.2. Пользователю предоставляется доступ к Программе, если процедуры из п. 6.1.1. совершены успешно.

### 6.2. Процедура Регистрации Учётной записи

6.2.1. Пользователь в качестве Логина самостоятельно выбирает себе действующий адрес электронной почты, к которой Пользователь имеет доступ, указывает действующий номер телефона, и пароль для доступа к Учётной записи. Лицензиар вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

6.2.2. Выбранная пара Логин и пароль является данными для авторизации Пользователя в Программе.

6.2.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

6.2.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) по отношению к сохранению конфиденциальности данных для доступа к Учётной записи и Контенту в ней, в том числе в случаях добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его Учётной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы в Учётной записи Пользователя считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Пользователя направленного в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Программы под Учётной записью Пользователя или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

6.2.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учётной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля посредством отправления запроса с помощью электронного письма на электронный адрес Лицензиара с пометкой «Несанкционированное использование учётной записи». Максимальный срок прояснения и устранения ситуации – 3 рабочих дня с момента получения письма Лицензиаром, меры по устранению ситуации определяются Лицензиаром.

6.2.6. При подозрениях о нарушении конфиденциальности своего пароля, Пользователь в праве самостоятельно изменить свой пароль от Учётной записи в соответствующих настройках Программы.

6.2.7. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учётной записью (кнопка «Выйти») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.



6.2.8. При Регистрации Учётной записи Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учётную запись Пользователя, а также запретить использование Программы.

6.3. Процедура установления соединения с Аккаунтом социальной сети или мессенджера

6.3.1. Процедура установления соединения с Аккаунтом социальной сети или мессенджера совершается с помощью ввода пары логин/пароль от предоставляемого Пользователем Аккаунта социальной сети или мессенджера через средства Программы.

6.3.2. Пароль от Аккаунта социальной сети или мессенджера вводится Пользователем в следующих случаях:

- а) при установлении соединения с Аккаунтом социальной сети или мессенджера сразу после регистрации. Пользователь вводит пароль в определённое поле формы;
- б) при потере соединения с Аккаунтом социальной сети или мессенджера из-за смены пароля Пользователем от Аккаунта социальной сети или мессенджера в соответствующей социальной сети или мессенджере. Пользователь самостоятельно актуализирует данные о пароле в Учётной записи в Настройках;
- в) при потере соединения с Аккаунтом социальной сети или мессенджера из-за непредвиденного разрыва соединения в Программе. Пользователь самостоятельно следит за состоянием соединения и устанавливает соединение с помощью ввода пароля в специальную форму в Учётной записи в настройках Программы.

6.3.3. Лицензиар не хранит данные о пароле от предоставленного Пользователем Аккаунта социальной сети или мессенджера.

6.3.4. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с Регистрацией Аккаунта социальной сети или мессенджера в Программе, в том числе риски, связанные с нарушением политик и пользовательских соглашений сторонних социальных сетей и мессенджеров.

6.4. Авторизованные пользователи

6.4.1. Пользователь, совершивший действия из п. 6.1.1 и п. 6.1.2 автоматически обладает максимальными Правами по отношению к Приглашённым пользователям.

6.4.3. Для того, чтобы предоставить доступ к Программе в рамках одной Учётной записи другим лицам по инициативе Пользователя, Пользователю с Правами, разрешающими совершать данные действия, будучи авторизованным в Учётной записи необходимо перейти в настройки Программы и с помощью функционала Программы отправить доступ данным лицам.

6.4.4. Вышеописанные лица из п. 6.4.3., получившие электронное письмо от Пользователя и перешедшие по ссылке из электронного письма, являются Авторизованными пользователями. Суммарное количество Авторизованных пользователей в рамках одной учётной записи определяется исходя из Тарифа.

6.4.5. При предоставлении доступа Авторизованным пользователям Пользователь обязуется сознательно определить их Права в Учётной записи и предоставить достоверную и полную информацию о данных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме для предоставления доступа и и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учётную запись Пользователя, а также запретить использование Программы.

## 6.5. Удаление Учетной записи

6.5.1 Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учётную запись Пользователя в случае:

1. нарушений условий Соглашения Пользователем без объяснения причин Пользователю;
2. получения запроса от Пользователя с помощью электронного письма на электронный адрес Лицензиара с пометкой «Удаление учётной записи». Лицензиар обязуется в срок 30 календарных дней удалить Учётную запись, включая весь Контент, связанный с ними.

6.5.2 С момента удаления Учётной записи восстановление Учётной записи, содержащегося в неё Контента и другой информации, доступов к Программе с использованием этой Учётной записи - невозможны.

## 7. Условия обработки персональных данных

7.1 Программа выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

7.2. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, расположенной по адресу <https://univle.ru/policy>.

7.3 Принимая данное Соглашение, Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных.

7.4. В случае осуществления Пользователем обработки персональных данных третьих лиц, Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям 152-ФЗ и иных законов и подзаконных актов.

## 8. Тарифы

8.1. Пользователь вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках Тарифа для ознакомления (триальной версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями.

8.2. Пользователь имеет право сменить Тариф в течение всего срока его действия, при этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на срок оплаченной неизрасходованной части текущей лицензии с учётом тарифной стоимости новой лицензии.

8.3. Для перехода с триальной версии на Тариф на постоянной основе Пользователь оплачивает его способами, предложенными функционалом Программы.

8.4. Переход между Тарифами возможен в случае оплаты стоимости нового Тарифа в полном объеме.

8.5. Оплата Тарифа осуществляется на условиях стопроцентной предоплаты. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара.

8.6. Обязательства по оплате считаются неисполненными в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации.

8.7. Начало срока действия лицензии - день создания Учётной записи Пользователя с максимальными Правами (день Регистрации).

8.8. Неиспользование Пользователем услуг не освобождает Пользователя от их оплаты.

8.9. В случае окончания срока действия соответствующего Тарифа и неприобретения Пользователем новой лицензии, дальнейшее использование Программы ограничивается.

8.10. Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, путём размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу <https://univle.ru> не позднее 14 календарных дней до даты введения в действие таких изменений. Стоимость оплаченного периода при этом изменению не подлежит.

## 9. Разрешение споров и разногласий

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путём переговоров.

9.2. При недостижении сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 календарных дней.

9.3. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Лицензиара.

9.4. Применимым правом является право Российской Федерации.

9.5. В случае предъявления Лицензиару претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Пользователем гарантий, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Лицензиару в случае его возникновения.

## 10. Срок действия Соглашения

10.1. Соглашение действует с момент акцепта до момента удаления Учётной записи Пользователя.

10.2. В случае удаления Учётной записи с действующим платным Тарифом, вознаграждение возврату не подлежит.

## 11. Условия изменения и расторжения Соглашения

11.1. Соглашение может быть изменено или дополнено Лицензиаром без уведомления Пользователя в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения по адресу: <https://univle.ru/terms>.

11.2. Продолжение использования Программы после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

11.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

11.4. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться сторонами в полном объеме без учёта такого положения.

11.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Соглашения.

11.6 Лицензиар имеет право в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

11.7 При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям пользователи обязаны прекратить использование Программы полностью.

## 12. Дополнительные положения

12.1 Переписка по электронной почте имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон. Электронный адрес Лицензиара: hello@univle.ru; электронный адрес Пользователя тот, что указан в качестве Логина его Учётной записи.

12.2. Пользователю запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации ("спам"). Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

12.3. Лицензиар не предоставляет Пользователю услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приёму, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

### 13. Контактная информация и реквизиты Лицензиара

ИП Соболевский Иван Александрович

ОГРНИП 319784700012398

ИНН 650402181524

Тел.: +7 (928) 410 24 01

Электронный адрес: hello@univle.ru